

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Firma LivingMoments AG (nachfolgend „LM“) bietet im LM Collection Shop ausgewählte Produkte und Dienstleistungen im Bereich Wohnen und Leben an. Weiteres wird die Zahlungsabwicklung für möbliertes Wohnen in Appartementshäusern und Hotels (teilweise auch im Besitz von Dritten) sowie damit im Zusammenhang stehende weitere Dienstleistungen über den LM Collection Shop getätigt.

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen LM, als Verkäufer, Vermieter bzw. Vermittler und dem Kunden, welches im Zusammenhang mit einem Verkauf, Vermietung bzw. Vermittlung von Produkten, Wohnungen oder Dienstleistungen über das Internetportal www.livingmoments.ch sowie über den telefonischen Kontakt erfolgen. Durch die Auftragserteilung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

Wohnungsmieten unterliegen vorrangig den Bestimmungen des entsprechenden Mietvertrages. Nach Massgabe des Mietvertrages bestehen die Leistungspflichten von LM in der Bereitstellung von Wohnungen gemäss Buchungsanfrage des Kunden und der Abwicklung der Buchung.

Sonstige Auskünfte gegenüber dem Kunden, die über die in den Medien, insbesondere dem Internetportal oder den Katalogen von LM, enthaltenen Angaben hinausgehen (z. B. Reisebedingungen etc.), sind nur verbindlich, sofern mit dem Kunden schriftlich ein gesonderter Auskunftsvertrag geschlossen wird.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Wohnungen, Dienstleistungen und Produkte auf der Website www.livingmoments.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ geben Sie als Kunde eine verbindliche Bestellung der

im Warenkorb enthaltenen Waren oder Dienstleistungen ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

Der Käufer bestätigt, dass er gemäss dem Recht seines Wohnsitzlandes handlungsfähig (aber mindestens 18 jährig) ist und rechtsgültig Verträge abschliessen kann.

ergänzende Bestimmungen bei Buchungsabwicklung von Wohnungsmieten

Wohnungsmieten setzen einen Mietvertrag voraus und unterliegen vorrangig dessen Bedingungen.

Mit dem Mietantrag via Website der LM beauftragt der Kunde die LM, einen Mietvertrag auszuarbeiten. Das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Mietvertrages sollte via Website über den Mietantrag übermittelt werden, kann aber in Ausnahmefällen von LM auf dem Postwege, per E-Mail oder telefonisch angenommen werden.

Allein das Ausfüllen und Absenden eines Mietantragsformular gilt nicht als Vertragsabschluss. Die Annahme und damit der verbindliche Abschluss des Mietvertrages erfolgt durch die Unterschrift des Kunden oder aber durch dessen An-/Einzahlung einer Miete oder Kaution bei der LM.

Für den Mietantrag ist die Angabe persönlicher Daten des Kunden wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie ggf. Kreditkartendaten gegenüber LM erforderlich.

Der Kunde ist verpflichtet, die übermittelten Buchungsdaten unverzüglich auf deren Richtigkeit zu prüfen und LM etwaige Abweichungen mitzuteilen. Geschieht dies nicht, kann seitens LM Mitverschulden des Kunden eingewandt werden.

LM kann Mietverträge im Auftrag von Dritten (Wohnungsbesitzer) erstellen.

Untermiete, Abtretung der Miete oder Überlassen des Mietobjektes an andere Personen oder Gewerbe sind ausgeschlossen.

Angebot und Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben. Die Preise sind netto und unabhängig von der Bestellmenge.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden im Shop nochmals deutlich mitgeteilt.

ergänzende Bestimmungen bei Wohnungsmieten

Es gelten die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Wohnungsmieten unterliegen in der Schweiz nicht der MwSt. Pflicht.

Die LM verlangt für Wohnungsmieten eine Kautions. Die Kautions dient zur Deckung unter anderem von Schäden/Schadenersatzforderungen usw. Die Kautions wird bis zu 30 Tage nach Beendigung des Mietvertrages abgerechnet. Ist zu diesem Zeitpunkt der durch die Kautions zu deckende Betrag noch nicht bestimmbar oder weigert sich der Mieter, diesen zu bezahlen, darf die LM die Kautions oder einen Teil davon zurückbehalten. Die Forderung der LM ist nicht auf die Höhe des Depots beschränkt.

Zahlung

Zur Zahlung stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex)
- Per PostCard
- Per Twint
- Per Paypal
- Vorkasse

Die Bearbeitung Ihres Auftrages beginnt, sobald der Bestellwert voll bezahlt wurde bzw. der Kontoeingang der zu bezahlenden Summe erfolgt ist.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Bei Bezahlung per Kreditkarte/PostCard/Twint/Paypal wird der Bestellbetrag direkt abgebucht. Transaktionsgebühren werden an den Kunden in % des Einkaufswertes weiterverrechnet.

ergänzende Bestimmungen bei Wohnungsmieten

Trifft die Anzahlung und der Restbetrag nicht bis zum vereinbarten Termin bei der LM ein, so kann diese das Objekt, ohne ersatzpflichtig zu werden, anderweitig vermieten; die LM kann aber auch auf die Vertragserfüllung beharren.

Lieferung

Es gilt die bei den Produkten und Dienstleistungen angegebene Lieferzeit. Ist im Katalog nichts vermerkt werden unsere Produkte aus dem Shop in der Regel innerhalb von 6-8 Wochen ausgeliefert. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden. Bei Lieferverzug wird der Kunde umgehend informiert.

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Sollte ein bestellter Artikel einmal nicht mehr lieferbar sein, versuchen wir Ihren Wünschen mit einem möglichst ähnlichen Artikel (qualitativ und preislich) gerecht zu

werden. Falls Sie grundsätzlich keine Ersatzlieferungen wünschen, können Sie dies uns unter der Adresse info@livingmoments.ch mitteilen.

Der Kunde erklärt sich bereit auch Teillieferungen anzunehmen. Diese Lieferungen erfolgen ohne Berechnung von Versandkosten.

Alle Bestellungen auf unserer Website liefern wir unter den aufgeführten Lieferkosten in die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Eine Lieferung ins Ausland ist auf Anfrage und Übernahme der zusätzlich anfallenden Kosten möglich.

Der Kunde verpflichtet sich, die Lieferung bei der Übergabe / Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Transportschäden müssen sofort bei dem anliefernden Postboten, Paketdienst oder der Spedition gemeldet und schriftlich vermerkt werden. Beanstandungen haben schriftlich innert 8 Tagen zu erfolgen.

ergänzende Bestimmungen bei Wohnungsmieten

Verhindern höhere Gewalt (Umweltkatastrophen, Naturgewalt usw.), behördliche Massnahmen, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse die Vermietung oder deren Fortdauer, ist die LM berechtigt (aber nicht verpflichtet), dem Mieter ein gleichwertiges Ersatzobjekt anzubieten unter Ausschluss von Ersatzforderungen. Kann die Leistung nicht oder nicht in vollem Umfange erbracht werden, wird der bezahlte Betrag oder der entsprechende Anteil für die nicht erbrachten Leistungen rückvergütet unter Ausschluss weiterer Ansprüche.

Widerrufsrecht und Stornierung

Auf die bei uns gekauften Produkte gewähren wir ein Widerrufsrecht. Bitte senden Sie uns Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail oder Brief innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Die Ausübung des Widerrufsrechts bedarf keiner Begründung. Der Widerruf ist zu richten an:

LivingMoments AG, Zürcherstrasse 34a, CH-7320 Sargans

Mail: info@livingmoments.ch

Bitte senden Sie uns die Ware im Falle eines Widerrufs unverzüglich mit der Originalverpackung zurück. Wenn Sie die gekaufte Ware innerhalb von 10 Tagen in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung retournieren, vergüten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ausgenommen von der Retoure sind Hygiene-Artikel, Matratzen, Lattenroste, personalisierte Artikel sowie speziell für Sie hergestellte Produkte. Bei Möbel-Retouren wegen Nichtgefallens müssen wir Ihnen für den Rücktransport an unser Lager Fr. 95.- an Frachtkosten verrechnen.

Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu

erstattenden Kaufpreis abzuziehen, wenn ein allfälliger Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren nicht notwendig war.

Dienstleistungsaufträge, für die bereits eine Leistung ausgeführt wurde, können nicht widerrufen werden.

ergänzende Bestimmungen bei Wohnungsmieten

Der Kunde kann nach seiner Reservierung zur Zahlung des vereinbarten Preises (ganz oder anteilig) verpflichtet sein. Bei Rücktritt vom Vertrag seitens des Gastes gelten die im Mietvertrag vereinbarten Kündigungs- bzw. Stornierungsbedingungen.

Bei Fehlen eines solchen Vertrages gilt eine Kündigungs- bzw. Stornierungsfrist von 3 Monaten auf jedes Monatsende bei Wohnungsmieten und 45 Tage vor Anreise bei einzelnen Übernachtungen.

Für die Kündigung gilt das Datum an dem das Kündigungsformular auf der Website von www.livingmoments.ch online an LM übermittelt wird. Daraufhin erhält der Gast umgehend eine automatisch generierte Sendebestätigung. Die Kündigung wird seitens LM innert 2 Arbeitstagen definitiv bestätigt, unter Angabe der allenfalls angefallenen Stornierungskosten und Kündigungsfrist. Bleibt eine definitive Kündigungsbestätigung innert 2 Arbeitstagen aus, ist der Gast verpflichtet die LM unverzüglich darüber zu informieren (telefonisch oder per E-Mail) und allenfalls die Übermittlung des Kündigungsformulars zu belegen in dem er die automatisch generierte Sendebestätigung vorlegt.

Gewährleistung

Sofern nichts anderes vermerkt ist, beträgt die Gewährleistung 24 Monate ab Erhalt der Ware. Der Käufer muss offensichtliche Mängel spätestens 8 Tage nach Erhalt der Lieferung melden, später entdeckte Mängel so bald als möglich, ansonsten die Ware als akzeptiert gilt. Die defekte Ware ist mit einer Kopie der Rechnung und einem detaillierten Mängelbescrieb an folgende Adresse zurück zu senden:

LivingMoments AG, Zürcherstrasse 34a, CH-7320 Sargans

Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Falle einer Gewährleistung entscheidet die Verkäuferin, ob eine Reparatur, ein Umtausch oder eine Erstattung des Minderwertes vorgenommen wird. Für die Dauer der Reparatur oder des Umtausches besteht kein Anspruch auf Ersatzprodukte. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die der Käufer allein zu verantworten hat, z. B. infolge unsachgemässer Behandlung, natürlicher Abnutzung oder nicht von der Verkäuferin zu verantwortenden äußeren Einflüssen.

ergänzende Bestimmungen bei Wohnungsübernahmen und Dienstleitungen

Das Mietobjekt wird dem Mieter in sauberen und vertragsgemässen Zustand übergeben. Sollten bei der

Übergabe Mängel vorhanden oder das Inventar unvollständig sein, so hat der Mieter dies unverzüglich bei der LM zu rügen. Andernfalls wird davon ausgegangen, dass das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand übergeben worden ist und vom Mieter als mängelfrei akzeptiert wurde.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.