

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Die Firma LivingMoments AG (nachfolgend „LM“) mit Sitz in Sargans bietet Dienstleistungen im Bereich Wohnen und Leben. Sie vermietet und unterhält möblierte Zimmer, Studio und Appartements (Kleinwohnungen), teilweise im Auftrag der Eigentümer.

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen LM, als Verkäufer, Vermieter bzw. Vermittler und dem Kunden, welches im Zusammenhang mit einem Verkauf, Vermietung bzw. Vermittlung von Produkten, Wohnungen oder Dienstleistungen über das Internetportal www.livingmoments.ch sowie über den telefonischen Kontakt erfolgen. Durch die Auftragserteilung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

Wohnungsmieten unterliegen vorrangig den Bestimmungen des entsprechenden Mietvertrages. Nach Massgabe des Mietvertrages bestehen die Leistungspflichten von LM in der Bereitstellung von Wohnungen und der Abwicklung der Buchung. Sonstige Auskünfte gegenüber dem Kunden, die über die in den Medien, insbesondere dem Internetportal oder den Katalogen von LM, enthaltenen Angaben hinausgehen (z. B. Einreisebedingungen etc.), sind nur verbindlich, sofern mit dem Kunden schriftlich ein gesonderter Auskunftsvertrag geschlossen wird.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Wohnungen, Dienstleistungen und Produkte auf der Website www.livingmoments.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Käufer bestätigt mit der Buchung, dass er gemäss dem Recht seines Wohnsitzlandes handlungsfähig (aber mind. 18-Jährig) ist und rechtsgültig Verträge abschliessen kann.

Vertragsschluss Wohnungsmieten

Wohnungsmieten setzen grundsätzlich einen Mietvertrag voraus und unterliegen vorrangig dessen Bedingungen. Nach Abschluss eines Mietvertrages können weitere Mietzinszahlungen über den LM Shop abgewickelt werden.

Mit dem Mietantrag via Website der LM beauftragt der Kunde die LM, einen Mietvertrag im Auftrag des Eigentümers auszuarbeiten. Das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Mietvertrages sollte via Website über den Mietantrag übermittelt werden, kann aber in Ausnahmefällen von LM auf dem Postweg, per E-Mail oder telefonisch angenommen werden.

Allein das Ausfüllen und Absenden eines Mietantragsformular bzw. die erhaltene Sendebestätigung, gilt nicht als Vertragsabschluss.

Auf den Mietantrag hin sendet LM dem Kunden via Webportal einen Mietvertrag zusammen mit den Mietbedingungen. Sobald der Kunde, innert der gesetzten Frist, den Mietvertrag mit den dazugehörigen Mietbedingungen online bestätigt und die entsprechende Erstzahlung (in der Regel Kautions, Endreinigung und 1. Miete) begleicht, erhält er umgehend eine automatisch generierte Sendebestätigung mit dem Mietvertrag, dies gilt als verbindlicher Abschluss des Mietvertrages. Wird, in Ausnahmefällen der Mietvertrag per Post an den Kunden versendet, ist der Abschluss des Mietvertrages gültig durch die handschriftliche Unterzeichnung beider Parteien.

Für den Mietantrag ist die Angabe persönlicher Daten des Kunden wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie ggf. Kreditkartendaten gegenüber LM erforderlich.

Der Kunde ist verpflichtet, die übermittelten Buchungsdaten unverzüglich auf deren Richtigkeit zu prüfen und LM etwaige Abweichungen mitzuteilen. Geschieht dies nicht, kann seitens LM Mitverschulden des Kunden eingewandt werden.

Untermiete, Abtretung der Miete oder Überlassen des Mietobjektes an andere Personen oder Gewerbe sind ausgeschlossen.

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Wohnungsmieten unterliegen in der Schweiz nicht der MwSt. Pflicht.

Die LM fordert für Wohnungsmieten eine Kautions. Die Kautions dient zur Deckung unter anderem von Schadenersatzforderungen. Die Kautions wird innert 30 Tage nach Beendigung des Mietvertrages abgerechnet. Ist zu diesem Zeitpunkt der durch die Kautions zu deckende Betrag noch nicht bestimmbar oder weigert sich der Mieter, diesen zu bezahlen, darf die LM die Kautions oder einen Teil davon zurückbehalten. Die Forderung der LM ist nicht auf die Höhe der Kautions beschränkt.

Vertragsschluss Produkte und Dienstleistungen

Produkte und Dienstleistungen können im LM Shop bestellt werden. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ geben Sie als Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren oder Dienstleistungen ab.

Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch ein automatisiertes E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

Angebot und Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF), soweit vorausgesetzt inkl. MwSt. angegeben. Die Preise sind netto und unabhängig von der Bestellmenge.

Transaktionsgebühren sowie Versandkosten für eine allfällige Lieferung werden zusätzlich verrechnet, sie werden im Shop deutlich mitgeteilt.

Zahlung

Zur Zahlung stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex)
- Per Debitkarte
- Per PostCard
- Per Twint
- Per Paypal
- Per Vorkasse (in Ausnahmefällen auf Absprache)

Die Bearbeitung Ihres Auftrages beginnt, sobald der Kontoeingang der zu bezahlenden Summe erfolgt ist. Bei Bezahlung per Karte wird der Bestellbetrag direkt abgebucht. Transaktionsgebühren werden an den Kunden in % des Einkaufswertes weiterverrechnet.

Bei Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und bearbeiten den Auftrag nach Zahlungseingang.

Trifft insbesondere bei Wohnungsmieten die Anzahlung und der Restbetrag nicht bis zum vereinbarten Termin bei der LM ein, so kann diese das Objekt, ohne ersatzpflichtig zu werden, anderweitig vermieten; die LM kann aber auch auf die Vertragserfüllung beharren.

Vertragserfüllung

Verhindern höhere Gewalt (Umweltkatastrophen, Naturgewalt usw.), behördliche Massnahmen, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse die Erfüllung des Vertrages oder deren Fortdauer (insbesondere bei Mietverträgen), ist die LM berechtigt (aber nicht verpflichtet), dem Kunden ein gleichwertiges Ersatzobjekt anzubieten unter Ausschluss von Ersatzforderungen. Kann die Leistung nicht oder nicht in vollem Umfange erbracht werden, wird der bezahlte Betrag oder der entsprechende Anteil für die nicht erbrachten Leistungen rückvergütet unter Ausschluss weiterer Ansprüche.

Widerrufsrecht und Stornierung

Bei Mietverträgen gilt die im Vertrag vereinbarte Kündigungsfrist.

Für die Kündigung gilt das Datum an dem das Kündigungsformular auf der Website von www.livingmoments.ch online an LM übermittelt wird. Daraufhin erhält der Gast umgehend eine automatisch generierte Sendebestätigung. Die Kündigung wird seitens LM innert 2 Arbeitstagen unter Berücksichtigung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist definitiv bestätigt. Bleibt diese definitive Kündigungsbestätigung innert 2 Arbeitstagen aus, ist der Gast verpflichtet die LM unverzüglich darüber zu informieren (telefonisch oder per E-Mail) und allenfalls die Übermittlung des Kündigungsformulars zu belegen in dem er die automatisch generierte Sendebestätigung vorlegt.

Dienstleistungsaufträge, für die bereits eine Leistung ausgeführt wurde, können nicht widerrufen werden.

Gewährleistung

Das Mietobjekt wird dem Mieter in sauberen und vertragsgemässen Zustand übergeben. Sollten bei der Übergabe Mängel vorhanden oder das Inventar unvollständig sein, so hat der Mieter dies unverzüglich bei der LM zu rügen. Andernfalls wird vermutet, dass das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand übergeben worden ist und vom Mieter als mängelfrei akzeptiert wurde.

Eigentumsvorbehalt

Schlüssel zum gemieteten Objekt werden erst nach vollständiger Bezahlung der Kautions-, 1. Miete sowie der Endreinigungsgebühr ausgehändigt.

Haftungsausschluss

Verfügbarkeit

LM übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der

bereitgestellten Informationen und Angebote. LM ist bemüht, jederzeit einen ordnungsgemäßen Betrieb des Internetportals sicherzustellen. LM garantiert jedoch keine ununterbrochene Erreichbarkeit und haftet nicht für technisch bedingte Übertragungsausfälle.

Andere Ansprüche des Kunden, unabhängig vom Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. LM, sein Personal und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Dieser Ausschluss gilt nicht für Personenschäden, für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden, sowie für Schäden, die der Produkthaftungspflichtgesetzgebung unterstehen.

Schadenersatz

Tippfehler, Irrtümer und Änderungen (auch Preisänderungen) bleiben jederzeit vorbehalten. Schadenersatz-Ansprüche wegen allfälliger Fehler in den Abbildungen oder bei den Preisen und Texten können nicht geltend gemacht werden.

Verweise und Links des Internetprotals

Sofern auf Verweisziele („Links“) direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von LM liegen, d. h. Verknüpfungen zu Internetseiten Dritter, haftet LM nur dann, wenn sie von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüberhinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotenen Informationen entstehen, haftet allein der Betreiber dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links lediglich auf die jeweilige Veröffentlichung verweist. LM macht sich die Inhalte der Webseiten Dritter auch nicht zu eigen.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße ohne Beanstandung überprüft. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Schlussbestimmungen

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Schweizer Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die aufgeführten Bestimmungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Als anwendbares Recht wird das schweizerische Recht vereinbart.

Gerichtsstand ist der jeweilige Sitz von LM, derzeit CH-7320 Sargans. Ausgenommen bei Wohnungsmieten gilt von Gesetzes wegen ausschliesslich der Gerichtsstand des Mietobjektes.

Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare anderslautende Gesetzesbestimmungen.

[Fenster schließen](#)